



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสในหน่วยงาน

โรงเรียนบ้านเขาค้อ
อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว

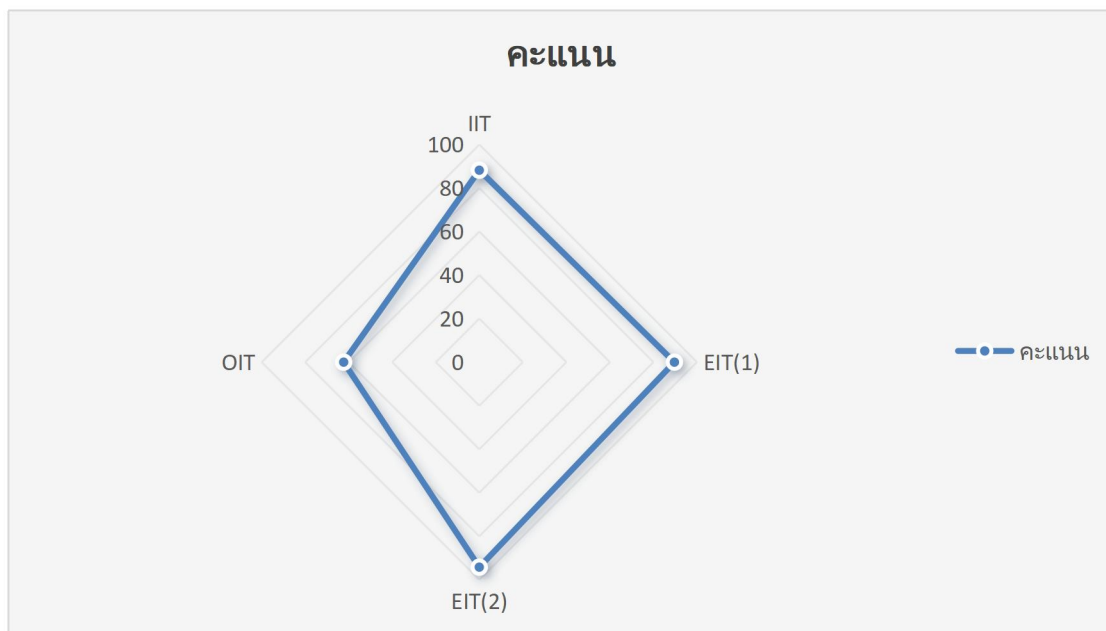
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นไปตามมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านเขาดำงอก

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงเรียนบ้านเขาดำงอก อำเภอคลองหาด จังหวัดสระแก้ว โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้



ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือ	คะแนนเครื่องมือ	ค่าน้ำหนัก	คะแนนหลังถ่วงน้ำหนัก
1	การปฏิบัติหน้าที่	95.11	IIT	88.21	30	26.46
2	การใช้งบประมาณ	86.46				
3	การใช้อำนาจ	89.56				
4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	80.33				
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.59				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.18	EIT(1)	89.63	15	13.44
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.08				
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.63				
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.40	EIT(2)	94.21	15	14.13
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.18				
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.05				
9	การเปิดเผยข้อมูล	49.00	OIT	62.31	40	24.93
	9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	70.00				
	9.2 การบริหารงาน	50.00				
	9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง	75.00				
	9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0.00				
	9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	50.00				
10	การป้องกันการทุจริต	75.63				
	10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	81.25				
	10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	70.00				
คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน						78.96
ระดับผลการประเมิน (Rating Score)						B

๑. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของโรงเรียนบ้านเขาดำร้อง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้:

๑.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด) คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๑๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี โดยยึดหลักปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วน ตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๑๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายในการให้บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๐๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อกับราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมี

กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๑.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕)

- ไม่มีต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ได้คะแนนเฉลี่ย ๓๘.๗๕ จาก ๔๐.๐๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๕ ซึ่งอยู่ในระดับ AA ถือเป็นผลงานที่ยอดเยี่ยมและแสดงถึงการทำงานที่มีระบบที่ดีในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเป็น "ต้นแบบ" ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสให้กับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ได้อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและเพิ่มความเชื่อมั่นในด้านการป้องกันการทุจริต ดังนี้:

๑. การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารภายในและภายนอก

แม้ว่าผลการประเมินจะอยู่ในระดับสูง แต่หน่วยงานควรพัฒนาระบบการสื่อสารให้มีความชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งภายในองค์กรและกับสาธารณชน เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลที่ถูกเปิดเผยนั้นเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้โดยบุคคลทั่วไป

๒. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและความซื่อสัตย์

หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตอย่างลึกซึ้ง รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความซื่อสัตย์สุจริตในทุกระดับ

๓. การจัดทำกระบวนการตรวจสอบและการตรวจประเมินภายในที่เข้มงวด

หน่วยงานควรมีระบบตรวจสอบภายในที่เข้มงวดและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างถูกต้องและโปร่งใส และเพื่อป้องกันการทุจริตในทุกขั้นตอนของการทำงาน

๔. การเปิดโอกาสให้สาธารณชนมีส่วนร่วม

การเปิดโอกาสให้สาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

๕. การพัฒนาช่องทางการร้องเรียนและการรับฟังข้อร้องเรียน

หน่วยงานควรมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย พร้อมทั้งมีระบบการรับฟังและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงทีด้วยการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เหล่านี้ หน่วยงานจะสามารถรักษามาตรฐานความโปร่งใสที่สูงไว้ได้ และยังสามารถยกระดับความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชนได้ในระยะยาว